

Wieliczka, dnia 17 marca 2022 r.

Robert Skowronek
Radny Rady Miejskiej w Wieliczce

Szanowny Pan
Artur Koziół
Burmistrz Gminy i Miasta Wieliczka

za pośrednictwem Przewodniczącego
Rady Miejskiej

INTERPELACJA

Szanowny Panie Burmistrzu,

Zwracam się do Pana Burmistrza w sprawie przywrócenia funkcjonowania modułu „e-rejestracja” tj. elektronicznej rezerwacji wizyt na stronie internetowej Samodzielnego Publicznego Zespołu Lecznictwa Otwartego w Wieliczce (www.splzo.wieliczka.pl).

Możliwość umawiania wizyt lekarskich za pomocą panelu e-rejestracja jest bardzo wygodnym sposobem rejestracji wizyt lekarskich przez pacjentów. Podczas elektronicznego umawiania się na wizyty, można sprawdzić wszystkie dostępne terminy wizyt i wybrać ten najodpowiedniejszy. Można dokonać rejestracji o obojętnej porze, a nie w godzinach pracy SPLZO. Często osobą, która chce lub musi zarejestrować się na wizytę nie ma w ciągu dnia czasu, aby kilkakrotnie próbować dodzwonić się do ośrodka, ponieważ telefon często bywa zajęty, lub w danej chwili nikt nie jest w stanie go odebrać. Natomiast e-rejestracja nie posiada takich ograniczeń i w dodatku działa 24 godziny na dobę.

W związku z przedłużającą się procedurą przywrócenia e-rejestracji na stronie www.wieliczka.pl przychodni. Powyższą kwestię poruszałem min. na sesji Rady Miejskiej w Wieliczce w dniu 30 września 2021 roku. I z uzyskanej odpowiedzi dowiedziałem się, że trwają negocjacje w sprawie nowego kontraktu na tę usługę. Jednak minęło już pół roku i nic nie zmieniło się w tej kwestii. Związku z powyższym proszę o podjęcie działań, które doprowadzą do przywrócenia funkcjonowania systemu e-rejestracji na stronie SPLZO Wieliczka.

Z góry dziękuję za podjęcie działań w tej sprawie.

Z poważaniem

Robert Skowronek

Załączniki:

1. Wydruk strony www.splzo.wieliczka.pl z dnia 16 marca 2022
2. Odpowiedź z dnia 08 października 2021 r. na zapytanie z dnia 30 września 2021 r.